

Авторский тренинг Юлии Петровой-Штоль

ЗНАК КАЧЕСТВА Бизнес-лагерь для отельеров



**МОЙ
БИЗНЕС**
центр поддержки
предпринимательства



Лучшие технологии по созданию уникальной корпоративной культуры и клиентоцентричного сервиса



Стратегическая сессия:
Построение клиентоцентричного сервиса на основе ценностей



Построение уникальной корпоративной культуры.
Создание приверженности у персонала



Гарвардский метод управления конфликтами с клиентами и в организации

**ТОП ВОПРОСОВ,
которые волнуют
любого отельера**

Ответы на них и
подробный разбор
каждого пункта



- **Как раскрыть потенциал каждого сотрудника отеля?**
- **Как сделать так, чтобы сотрудники отеля мыслили системно?**
- **Как вырастить таких сотрудников, которые могут решать задачи клиентов профессионально и самостоятельно, не "дергая" постоянно руководство?**
- **Как увеличить клиентопоток за счет качественного сервиса ?**
- **Как вдохновить команду сотрудников работать в одной системе ценностей и по единым стандартам?**
- **Как сделать конфликт источником постоянного роста и совершенствования процессов и технологий отеля**

Программа. IV Модуля

Модуль I. Прояснение командных ценностей. Встраивание ценностей в клиентский сервис

Модуль II. Мировые тренды в сфере туризма и гостеприимства

Еженедельная онлайн поддержка в течение 2-х месяцев после практикума

Модуль III: Лучший отель по корпоративной культуре - это возможно! Создание видения и разработка инструментов уникальной корпоративной культуры

Модуль IV. Инструменты разделения ответственности между подразделениями. Управление конфликтами в отеле

Юлия Петрова-Штоль

Бизнес консультант Юлия Петрова-Штоль - руководитель и собственник туристического бизнеса с 18-летним опытом, генеральный продюсер десятков международных и телевизионных проектов, сертифицированный бизнес-тренер, коуч, фасилитатор.

- Организатор 42 международных яхтенных проекта: Греция, Норвегия, Канарские острова, Таиланд, Сицилия, Хорватия, Турция
- Автор и организатор трансформационных программ для собственников бизнеса в США, Италии, Греции
- Директор туристической компании "БОСС Клуб". 15 лет на рынке туризма.
- Победитель конкурса «Женщина-директор года» в номинации «Управленческое консультирование»,
- Продюсер и ведущая телевизионных программ «Школа менеджеров» и «Биржа аргументов» на каналах «Россия-24» и «Россия-1»,
- Автор книги "Бизнес в стиле яхтинг. Пособие для руководителей всех рангов и продюсеров собственной жизни".
- Коуч: Международный Эриксоновский университет (Россия-Канада)
- Фасилитатор: Открытая Европейская Академия экономики и политики (Москва- Прага)

Тренер



Руслан Стельмаченок, собственник бизнеса КСК-сервис, Камчатка

Юлия сделала нашу команду настоящими единомышленниками. То, что делает Юля с командой- это настоящий Дар! Она сумела вытащить видение развития нашего бизнеса из нас – собственников, и дальше транслировать это нашей команде и сделать так, чтобы сотрудники сами начали активно предлагать и реализовывать идеи!

Елена Даутова, генеральный директор курорта "Мацеста", Сочи

Юлия - строит нам команду, она меняет людей. Талантливый психолог, который чувствует людей, гибкая, но при этом у нее есть стержень, она не отступает от намеченной цели, от нее позитив и вдохновение. Благодаря Юлии сотрудники стали коммуницировать между собой, видеть шире, слышать и уважать друг-друга. Увидели себя со стороны, поняли свои ошибки в общении, Юлия показала другие способы жить, что каждому есть куда расти. Я поняла кто ключевые сотрудники, готовые к изменениям.

ОТЗЫВЫ



ПОДРОБНОСТИ УЧАСТИЯ

БЕСПЛАТНО.

РЕГИСТРАЦИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНА

дата: 19 октября 2021

время: 10:00 — 18:00

место: БЦ "АТОМ".

Аудитория: 510

Регистрация

7 (984) 166-00-07

logospk.ru

